

HP Sprocket fotoprinter

Onderdelen en bediening

- Geleverde items
- Productoverzicht
- Led-indicatielampjes

Aan de slag

- Mobiele app installeren
- Batterij opladen en inschakelen
- Papier plaatsen
- Apparaat en HP Sprocket fotoprinter koppelen
- Zorgen voor uw HP Sprocket fotoprinter

Navigeren in de app

- Startscherm en menunavigatie
- Bladeren in fotogalerijen
- Een foto nemen of selecteren
- Social media-bronnen instellen
- Een foto bewerken, afdrukken en delen

Veiligheidsinformatie

Specificaties

Problemen oplossen en FAQ



Onderdelen en bediening

Geleverde items

- HP Sprocket fotoprinter
- Installatiekaart
- HP ZINK® fotopapier met kleeflaag (10 vellen)
- USB-oplaadkabel
- Informatieblad over de voorschriften



Productoverzicht

1. Aan-uitknop
2. Statusindicator led-lampje
3. Oplaadindicator led-lampje
4. Oplaadpoort
5. Resetknop
6. Bovenklep
7. Papieruitvoer
8. Papierinvoerlade
(niet zichtbaar aan de buitenkant)
9. Inkeping voor trekkoord



Led-indicatielampjes: Statusindicator en oplaadindicator

Kleur lampje	Staat van HP Sprocket	Beschrijving
Wit Rechter led-indicator	Niet-actief/Aan	Ingeschakeld en wacht op afdruktaak. Apparaat schakelt standaard uit na 5 minuten niet gebruiken. Dit kan worden gewijzigd in het sprocket -menu.
Rood Linker led-indicator	Opladen	Aangesloten op voeding. Na volledig opladen wordt de led groen. Printer kan tijdens opladen gebruikt worden.
Groen Linker led-indicator	Volledig opgeladen	Apparaat is volledig opgeladen.
Wit, knipperend Rechter led-indicator	Inschakelen/Ontvangen van afdruktaak	Led knippert wit bij inschakelen en ontvangst van een afdruktaak.
Rood, knipperend Rechter led-indicator	Printerfout	Bij een afdruktaak knippert de led rood. Wacht tot het lampje wit wordt voor u een afdruktaak verzendt.

Aan de slag

Mobiele app installeren

Om uw HP Sprocket fotoprinter te gebruiken, moet u de begeleidende app voor de HP Sprocket fotoprinter downloaden in de App Store® of op Google Play™. Bezoek hpsprocket.com om de sprocket-app te downloaden. Daar wordt u doorgeleid naar de juiste appstore voor uw apparaat.

- De sprocket-app wordt ondersteund door Android™-apparaten met OS v4.4 en hoger en iPhone® iOS 8 en hoger.
- U moet de begeleidende sprocket-app installeren om de HP Sprocket fotoprinter te kunnen bedienen.
- Als uw telefoon geschikt is voor NFC, kunt u uw apparaat en printer ook koppelen door uw mobiele apparaat of tablet op de bovenkant van de HP Sprocket fotoprinter te tikken. Zo wordt u doorgestuurd naar hpsprocket.com om de sprocket-app te installeren.



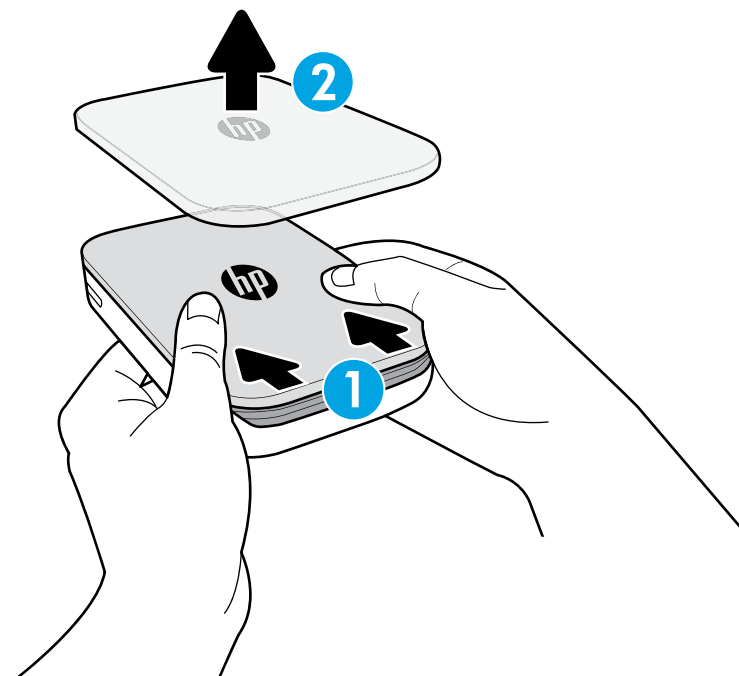
Batterij opladen en inschakelen

1. Plaats om op te laden de micro-USB-oplaadkabel in de HP Sprocket fotoprinter.
 2. Sluit de USB-kabel aan op een oplaadadapter (niet meegeleverd) en sluit deze aan op een stopcontact.
 3. Als deze is aangesloten, wordt het led-indicatorlampje rood om aan te geven dat deze wordt opgeladen.
 4. Deze is na 60-90 minuten volledig opgeladen, of als de led groen wordt.
 5. Schakel uw printer in door de aan-uitknop ingedrukt te houden totdat de led-indicator wit wordt.
 6. Schakel de printer uit door de aan-uitknop ingedrukt te houden totdat de witte led-indicator uit gaat.
- Let op dat voortdurend gebruik tijdens het opladen de oplaadsnelheid vertraagt.
 - Als de accu van de printer volledig leeg is, sluit u de printer aan op een voedingsbron en laat u de printer korte tijd opladen voor u deze weer inschakelt.

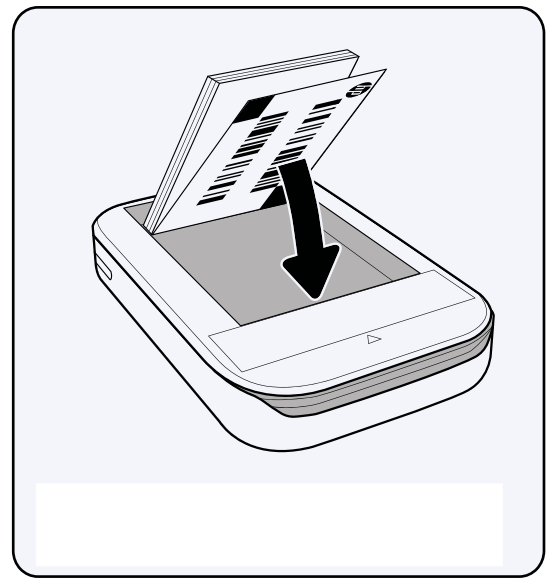


Papier plaatsen

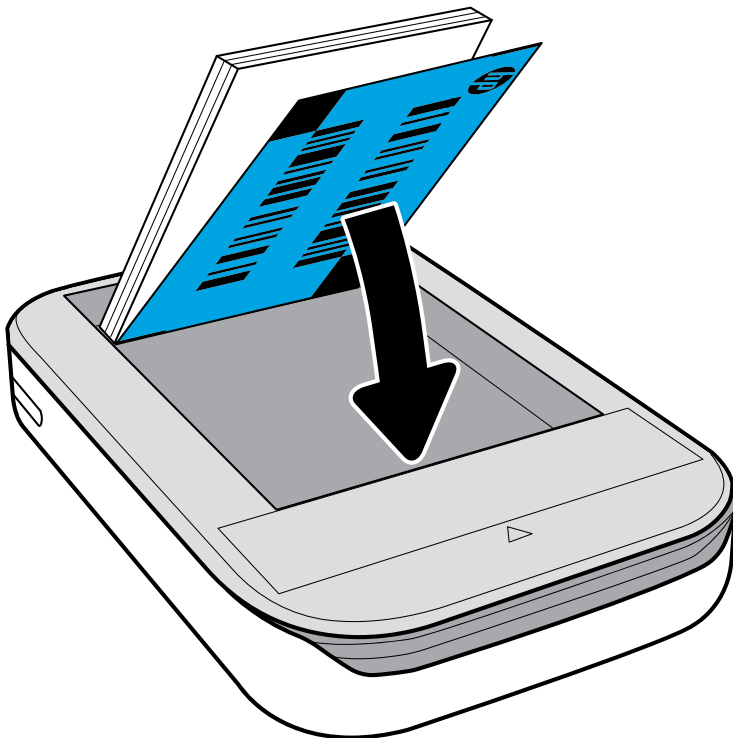
1. Verwijder de bovenklep door deze licht naar voren en weg van de sleuf van de papieruitvoer te schuiven. Zo komt het deksel vrij en kunt u de bovenklep optillen om papier te plaatsen.



2. Pak een pak HP ZINK® fotopapier met kleeflaag (10 vellen) uit. Zorg dat het meegeleverde blauwe Smartsheet® onderaan de stapel zit, met de streepjescode en het logo naar beneden gericht. Stapel het fotopapier boven op het Smartsheet® met de HP logo's ook naar beneden gericht.

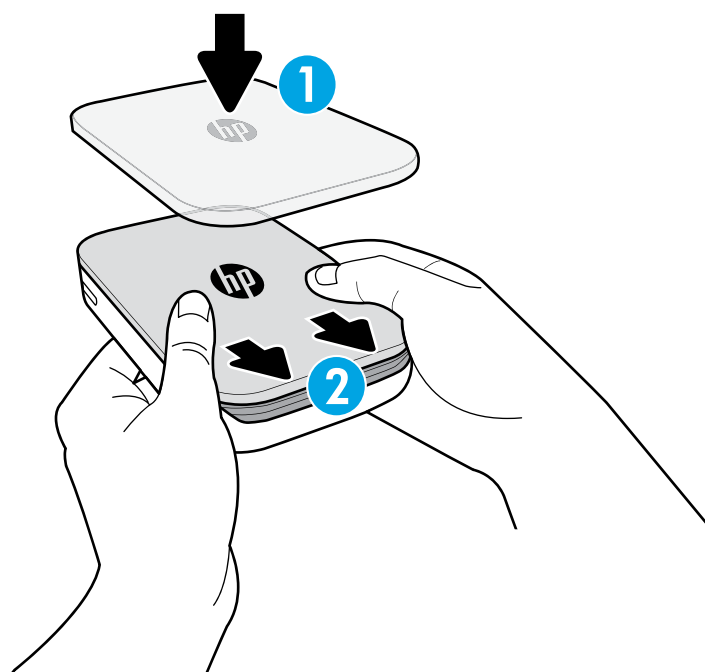


3. Plaats het papier en het Smartsheet® in de papierinvoerlade.



4. Zet de bovenklep weer op de printer door deze op één lijn te zetten met de kniprand van de open bovenkant en de klep dicht te schuiven. Deze klikt op zijn plaats en zit stevig vast als deze goed is bevestigd.

- Schakel uw printer altijd uit voor u papier plaatst.



Opmerking: Het Smartsheet® wordt voor de eerste afdructaak automatisch door de HP Sprocket fotoprinter gevoerd. Het Smartsheet® reinigt en kalibreert de printer voor het pak papier. Gebruik Smartsheet® bij ieder pak nieuw geplaatst papier voor de beste afdrukkwaliteit. Ieder Smartsheet® is speciaal gekalibreerd om dat pak papier in uw printer te gebruiken. Gooi het vel weg nadat u alle tien vellen in het pak hebt afgedrukt.




Waarschuwing:

- Plaats niet meer dan 1 pak HP ZINK® fotopapier met kleeflaag (10 vellen plus 1 Smartsheet®) per keer in de printer om papierstoringen of afdrukfouten te voorkomen.
- Gebruik alleen HP ZINK® fotopapier met kleeflaag in de printer om papierstoringen en andere fouten te voorkomen. U kunt aanvullend papier kopen in de sprocket-app door op 'Papier kopen' in het hoofdmenu te tikken.
- Trek in geval van een papierstoring niet aan het papier. Schakel in plaats daarvan de printer uit en weer aan om het papier automatisch uit te werpen.
- Trek het papier niet uit de printer tijdens het afdrukken.
- Als u morst op de foto of als er vocht op de foto komt, veegt u dit zo snel mogelijk weg om kleurbeschadiging te voorkomen. Voor de beste afdrukkwaliteit houdt u fotopapier schoon en buigt of beschadigt u het niet.

Mobiel apparaat en HP Sprocket fotoprinter koppelen

Voor Android™

1. Houd de aan-uitknop gedurende 3 seconden ingedrukt om de printer in te schakelen. Het led knippert wit als de printer wordt ingeschakeld en blijft wit als deze volledig is ingeschakeld.
2. Zorg dat Bluetooth is ingeschakeld voor uw mobiele apparaat of tablet en open vervolgens de sprocket-app. Selecteer het hoofdmenu  in de linkerbovenhoek.
3. Tik op **sprocket** om uw printer te koppelen aan uw mobiele apparaat of tablet. Een pop-upbericht leidt u naar Android™-**instellingen** om uw printer te koppelen. Er wordt een lijst met beschikbare apparaten weergegeven.
4. Selecteer uw printer uit de lijst om uw apparaten te koppelen.

Voor iPhone®

1. Houd de aan-uitknop gedurende 3 seconden ingedrukt om de printer in te schakelen. Het led knippert wit als de printer wordt ingeschakeld en blijft wit als deze volledig is ingeschakeld.
2. Open iPhone®-**instellingen** en selecteer **Bluetooth**. Schakel **Bluetooth** in en selecteer vervolgens de printer uit de vermelde apparaten.
3. Start vervolgens de sprocket-app. Zie 'Mobiele app installeren' voor meer informatie.
 - Er verschijnt een herinneringsbericht als u een foto wilt afdrukken, maar niet gekoppeld bent aan uw HP printer.
 - Als u het mobiele apparaat en de printer niet kunt koppelen, probeert u de printer te resetten. Lees voor de instructies 'Hoe kan ik mijn printer resetten?' bij de veelgestelde vragen.

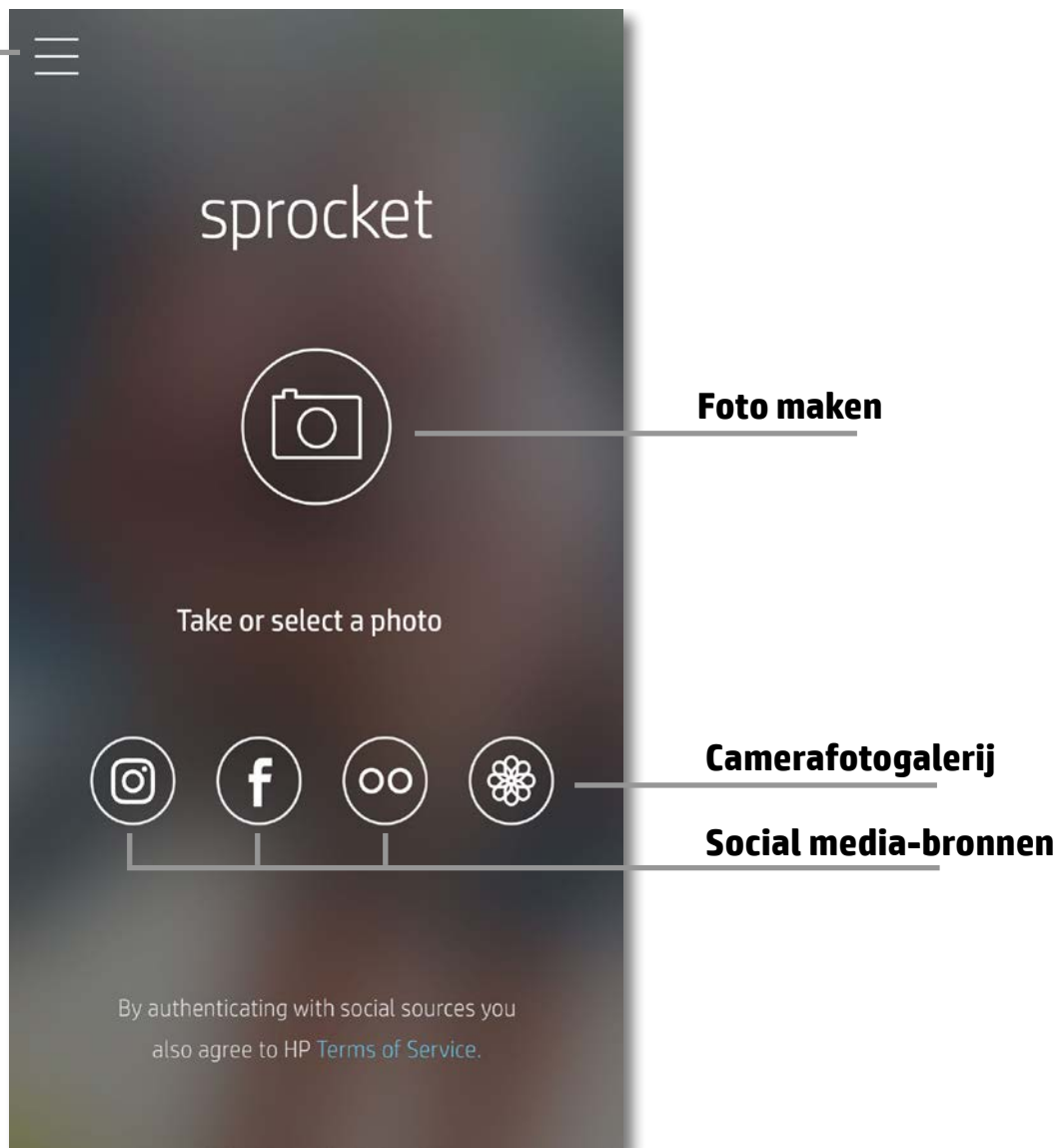
Zorgen voor uw HP Sprocket fotoprinter

- Verwijder vingerafdrukken, stof en vuil uit de printer met een droge microvezeldoek.
- Houd de bovenklep dicht om te voorkomen dat er stof en vuil de papierbaan binnenkomt.

Navigeren in de app

Startscherm en menunavigatie

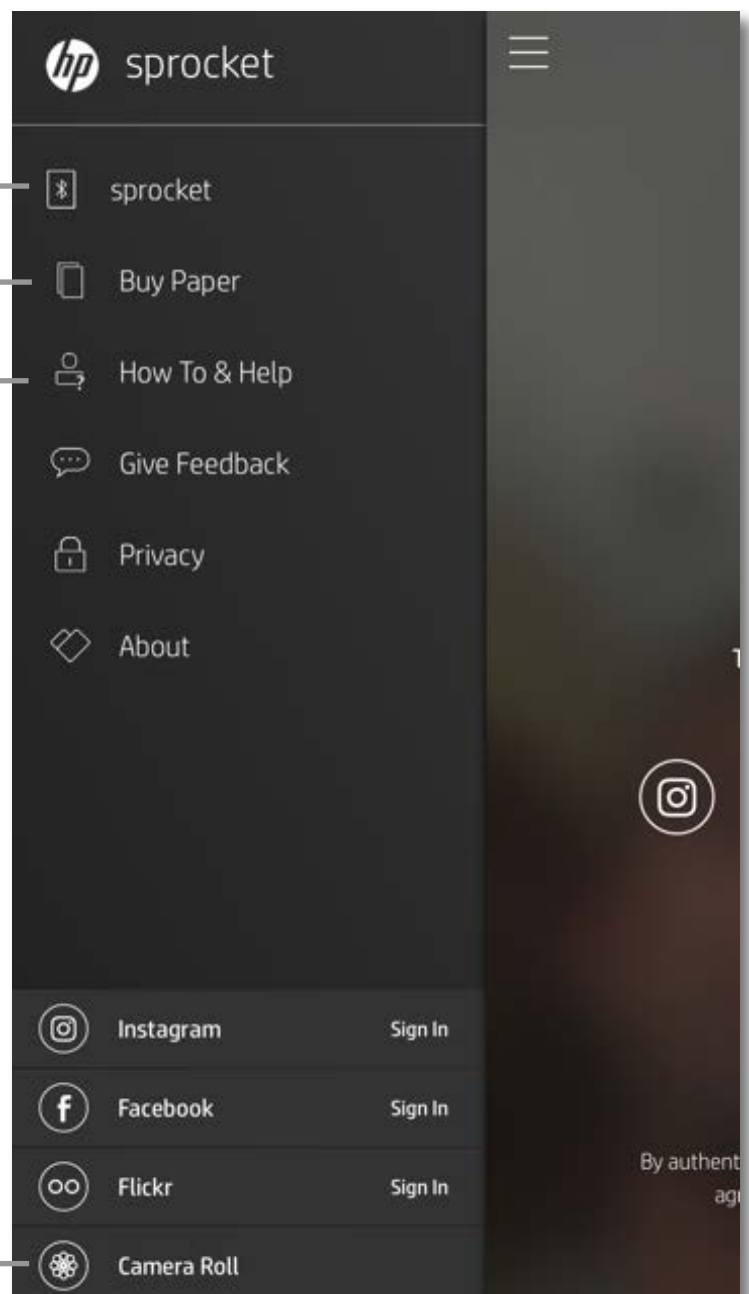
Hoofdmenu



Gekoppelde printerinformatie weergeven

Koop HP ZINK® papier met kleeflaag

Toegang tot Help en printerondersteuning



Het hoofdmenu gebruiken

Tik op **sprocket** om informatie weer te geven over uw gekoppelde HP Sprocket fotoprinter.

- Controleer de batterijstatus en wijzig de instellingen Autom. uit voor de printer.
- Bekijk het Mac-adres, de firmwareversie en de hardwareversie. Deze hebt u nodig als u contact opneemt met HP Sprocket ondersteuning.
- Dit scherm geeft ook firmware-upgrades weer als deze beschikbaar zijn.

Toegang tot fotobronnen

Bladeren in fotogalerijen



1. Selecteer in het hoofdmenu een social-bron of de fotogalerij van de camera om ondersteunde fotobronnen weer te geven.
2. Als er een fotobron is geselecteerd, veegt u op het scherm naar links of rechts om te bladeren in alle galerijen.
3. Voor iedere social media-bron verschijnt er een aanmeldscrem tot u uw gegevens invoert en de sprocket-app toegang geeft tot uw foto's.

• Zie 'Social media-bronnen instellen' voor informatie over toegang tot foto's van social media-accounts.



Gebruikerservaring bij het navigeren in de sprocket-app kan variëren op basis van uw besturingssysteem. Verschillen in stijl zorgen voor een lichte variatie in kenmerken en ervaring.

Een foto nemen of selecteren

1. Start de HP sprocket-app.
2. Tik op het startscherm op het middelste camerapictogram om een foto te nemen. U kunt ook een foto van uw apparaat of een social media-bron selecteren door op een van de onderste vier pictogrammen te tikken.
3. Als u een foto wilt nemen, gaat uw camera open. Keer het uitzicht van de camera om door  in de linkerbovenhoek te tikken. Tik op  om af te sluiten en terug te keren naar het startscherm.
4. Als u een foto hebt genomen of geselecteerd, kunt u uw selectie bewerken, afdrukken of delen.






• Zie 'Social media-bronnen instellen' voor informatie over toegang tot foto's van social media-accounts.

Social media-bronnen instellen

1. Tik in het hoofdmenu op **Aanmelden** voor alle vermelde social media-bronnen om de sprocket-app foto's te laten verzamelen van uw verschillende accounts.
2. U wordt omgeleid naar de aanmeldingspagina van de app.
3. Voer uw gegevens in om sprocket toegang te geven tot uw fotogalerijen.
4. Selecteer een foto om te bewerken, af te drukken of te delen! U kunt in de sprocket-app bladeren in uw social media-foto's.

Voorbeeld van afbeelding

U kunt uw foto bewerken, afdrukken of delen in het scherm Voorbeeld van afbeelding.

- U kunt Voorbeeld van afbeelding afsluiten door in de rechterbovenhoek te tikken .
- Tik op het camerapictogram  in de linkerbovenhoek om nog een foto te nemen.
- Tik op het pictogram bewerken  om uw afbeelding te personaliseren. Zie 'Een foto bewerken'.
- Tik op het printerpictogram  om af te drukken. Zie 'Een foto afdrukken'.
- Knijp met twee vingers op het scherm om in of uit te zoomen, uw foto te draaien of uw foto te vergroten of te verkleinen.
- Tik op het pictogram  delen om uw afbeelding naar social media en andere apps te verzenden. Zie 'Een foto delen'.

Terug naar camera

Voorbeeld afsluiten


Bewerken

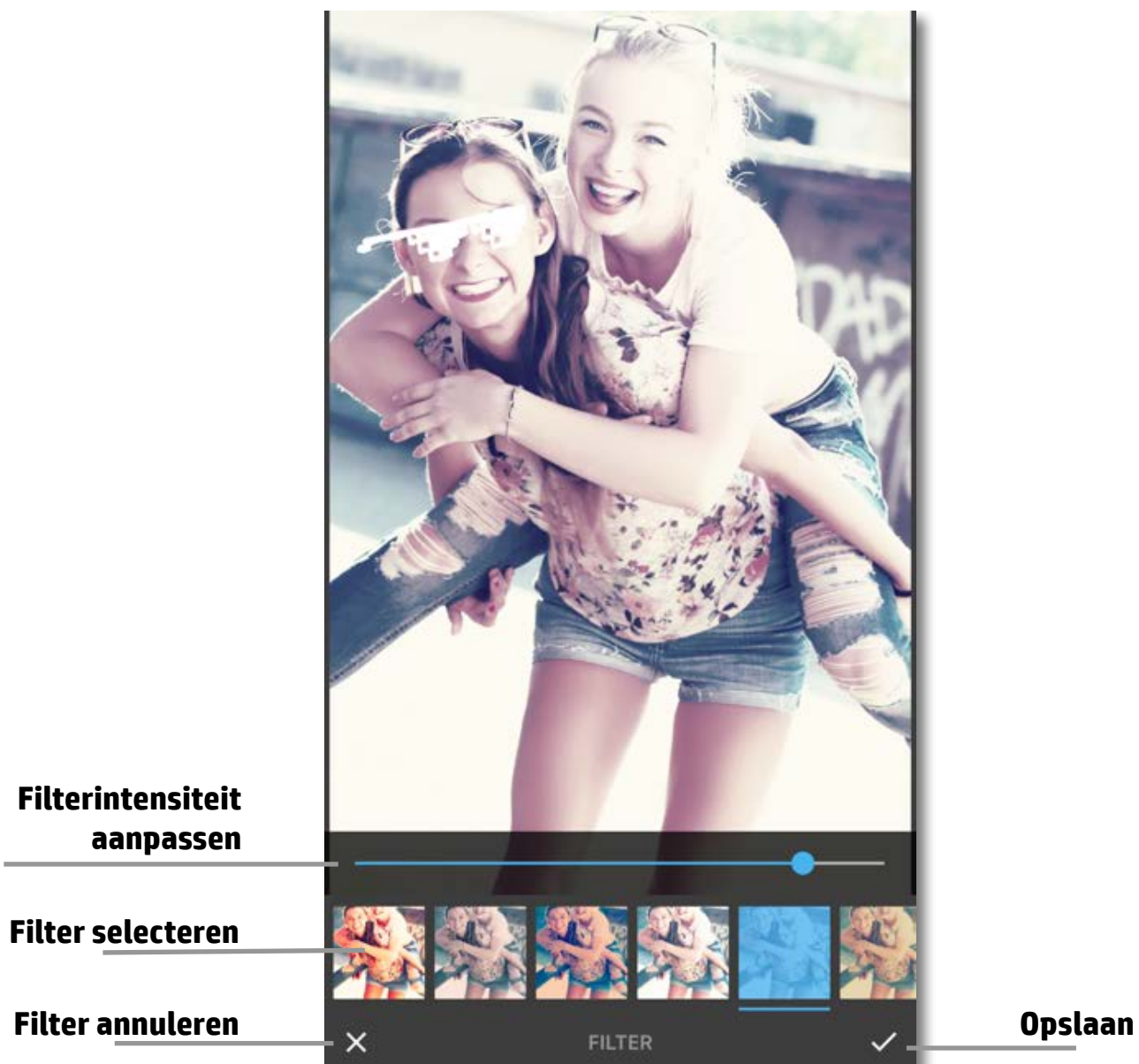
Delen

Afdrukken



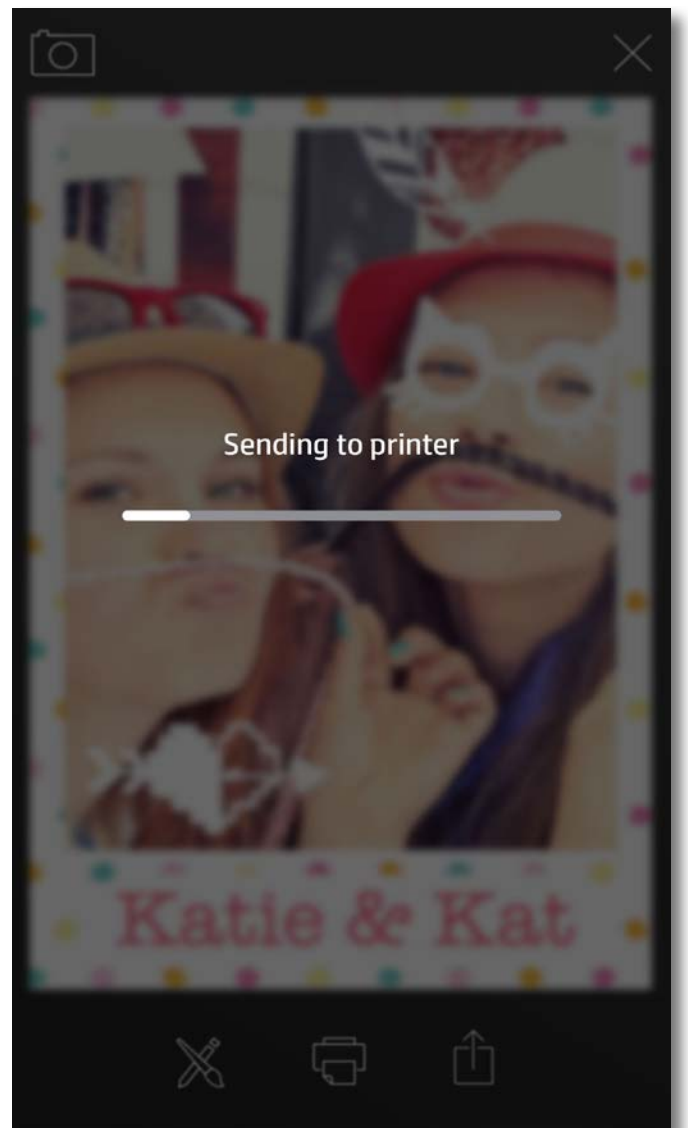
Een foto bewerken

Tik op het pictogram bewerken  om het uiterlijk van de foto aan te passen, tekst of stickers toe te voegen en filters toe te passen. Zorg dat u uw creatie opslaat als het bewerken is voltooid door op het vinkje in de rechterbenedenhoek te tikken.




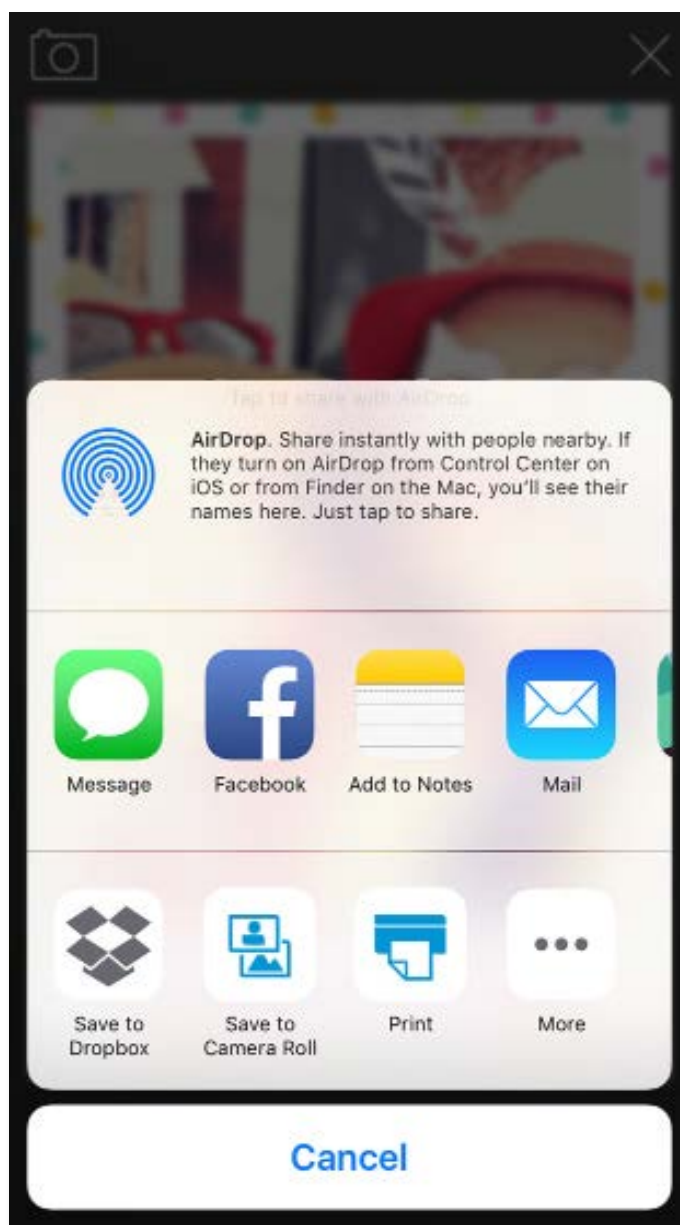
Een foto afdrukken

1. Tik op het printerpictogram  om uw foto te verzenden naar uw HP Sprocket fotoprinter.
 2. Het bevestigingsbericht 'Naar printer verzenden' wordt samen met een voortgangsbalk weergegeven om u te laten weten dat uw afdruktaak wordt verwerkt.
 3. Het witte aan-uitlampje knippert, de printer maakt een licht zoemend geluid en de afbeelding wordt afgedrukt als de taak wordt voltooid.
 4. Nu u uw foto hebt afgedrukt, kunt u deze gebruiken als versiering of de achterkant van het fotopapier verwijderen door voorzichtig een hoek los te trekken. Kleef deze op een map, binder of in een plakboek!
- Als u een foutbericht ontvangt dat u niet verbonden bent met uw printer als u op afdrukken drukt, gaat u na of de printer nog is ingeschakeld en koppelt u uw apparaat opnieuw met de printer om opnieuw af te drukken.
 - Als u meerdere afdruktaken achter elkaar verstuurt, krijgt u mogelijk het foutbericht 'Printer in gebruik'. Om dit te voorkomen, wacht u tot iedere afdruktaak is voltooid voor u nog een afbeelding naar de printer stuurt.
 - Zorg dat geen enkel item de sleuf van de papieruitvoer blokkeert voor u afdrukt.
 - Schakel de printer niet uit wanneer er een taak wordt verwerkt.



Een foto delen

1. Tik op het pictogram  delen om uw foto naar social media en andere apps te verzenden.
2. Nadat u op Delen hebt getikt, kunt u uw foto verzenden via een sms-bericht, e-mail, cloudopslag of naar een social media-bron. Als u de gewenste bron om te delen selecteert, wordt deze geladen in de juiste toepassing voor dat medium.



Opmerking: De beschikbare opties voor 'Delen' verschillen op basis van het besturingssysteem en de toepassingen die zijn geïnstalleerd op het mobiele apparaat.

Veiligheidsinformatie

Raadpleeg voor kennisgeving over regelgeving en veiligheid het meegeleverde vel in de verpakking van uw product.

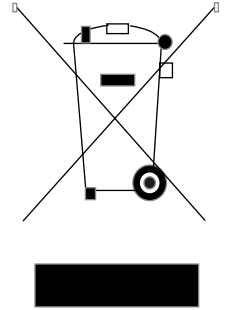


Veiligheid met betrekking tot de batterij

- Demonteer het product of de batterij niet en vermijd kortsluiting van de batterijaansluitingen.
- Vermijd contact met een lekkende of beschadigde batterij.
- Toezicht van volwassenen is aan te raden als het product wordt gebruikt door jonge kinderen.
- Niet demonteren, slaan, drukken of in brand zetten.
- Gebruik de printer niet als de productbatterij opzwellt en zorgt dat het product uitzet.
- Houd het apparaat vrij van hoge temperaturen en vocht.

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers

Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.



Recyclingprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronica ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen.

Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op: www.hp.com/recycle

Bovenklep verwijderen

Schakel uw HP Sprocket fotoprinter altijd uit voor u de bovenklep verwijdert van de printer en als u papier plaatst.



Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad, iPod en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., die zijn geregistreerd in de V.S. en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Android en Google Play zijn handelsmerken van Google Inc. Google en Google Logo zijn geregistreerde handelsmerken van Google Inc.

Specificaties

Specificatie	Beschrijving
Productnummers	X7N07A (wit) X7N08A (zwart)
Afmetingen en gewicht	<ul style="list-style-type: none">• Afmetingen: 116 x 75 x 23 mm (4,53 x 2,95 x 0,87 inch)• Gewicht: 0,172 kg (0,379 lb)
Verbindingen	Bluetooth 3.0 Passieve near field communication (NFC)
Printerbeheer	HP sprocket app
Voeding	Interne oplaadbare batterij Tweecels 500 mAh li-polymeer 7,4 V
Oplaadtijd	Tot 90 minuten
Stroomverbruik	0,9 W (stand-by) Gemiddeld 15,91 W (op basis van eerste afdruk) Maximum 34,49 W bij 25 °C (77 °F)
Afdruktechnologie	Warmteafdruk met een ZINK® Zero Ink®-printer <ul style="list-style-type: none">• Opmerking: De HP Sprocket fotoprinter gebruikt geen inktcartridges om af te drukken.
Ondersteund papier	HP ZINK® fotopapier met kleeflaag 5,0 x 7,6 cm (2 x 3 inch)
Afdrukken zonder rand	Ja
Ondersteunde bestandstypen	.jpeg, .tiff (alleen iOS), .gif, .bmp en .png <ul style="list-style-type: none">• Opmerking: Als u een niet-ondersteund bestandstype verzendt, wordt de afdruktaak niet afgedrukt.
Capaciteit papierlade	Maximaal 10 pagina's met het Smartsheet®
Geheugen	Tot 512 MB
Afdrukkwaliteit	313 x 400 dots per inch (dpi)
Mobiele besturingssystemen	Android™ v4.4 en hoger iOS v8.0 en later
Bedieningspaneel	Aan-uitknop Reset-knop Oplaadindicatoren en statuslampje
Milieuparameters	<ul style="list-style-type: none">• Vochtigheidsgraad in bedrijf: 5% tot 70% relatieve luchtvochtigheid (aanbevolen)• Luchtvochtigheid, buiten bedrijf: 5% tot 90% relatieve vochtigheid• Bedrijfstemperatuur: 5° tot 40°C• Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C• Temperatuur bij opslag: -30° tot 70 °C
Garantie	Eén jaar hardwaregarantie Ga naar hpsprocket.com voor meer informatie.
Voorgeschreven modelnummer	Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan uw apparaat een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het Regulatory Model Number voor uw product is SNPRH-1603. <ul style="list-style-type: none">• Opmerking: Dit voorgeschreven nummer mag niet worden verward met de marketingnaam (HP Sprocket fotoprinter) of met productnummers (X7N07A en X7N08A).

Problemen oplossen en veelgestelde vragen

Wat als de printer nog steeds niet afdrukt?

Als u met de app HP Sprocket niet naar de printer kunt afdrukken, volgt u deze aanbevelingen om de afdrukproblemen op te lossen.

- **Schakel de printer in.** De printer wordt standaard na 5 minuten uitgeschakeld. Om te wijzigen wanneer de printer automatisch wordt uitgeschakeld, opent u de app HP Sprocket op uw mobiele apparaat. Tik op , op **sprocket** en vervolgens op **Automatisch uitschakelen**. Selecteer wanneer de printer moet worden uitgeschakeld.
- **Laad de printer op.** Zoek op de printer naar de groene en witte led-indicatielampjes. Het statusindicatielampje brandt wit wanneer de printer is ingeschakeld en het oplaadindicatielampje brandt groen wanneer de printer volledig is opgeladen.
- **Controleer of Bluetooth is ingeschakeld en met uw printer is gekoppeld.** Controleer op uw mobiele apparaat of Bluetooth is ingeschakeld en deze met uw printer is gekoppeld. Als de printer al met uw mobiele apparaat is gekoppeld, kunt u proberen Bluetooth uit en in te schakelen om het probleem op te lossen.
- **Zorg ervoor dat er fotopapier in de invoerlade van de printer is geplaatst.** Plaats tot 10 vellen fotopapier met het blauwe HP ZINK® Smartsheet. Zorg ervoor dat de Smartsheet® zich aan de onderkant van de stapel bevindt met de streepjescode omlaag en dat het fotopapier met de afdrukszijde omhoog is geplaatst.
- **Oplossen van foutberichten die in de app HP Sprocket worden weergegeven.** Als bijvoorbeeld het bericht 'Geen papier' wordt weergegeven, plaatst u meer fotopapier in de invoerlade.
- **Plaats de printer en het mobiele apparaat dicht bij elkaar.** Bluetooth-signalen kunnen zwakker zijn bij grotere afstanden.
- **Werk de printerfirmware bij.** Controleer of uw mobiele apparaat is verbonden met internet en open de app HP Sprocket. Als er een firmware-update beschikbaar is, wordt het bijbehorende scherm weergegeven. Volg de instructies op het scherm om de update te voltooien.
- **Stel de printer opnieuw in.** Zoek het kleine gaatje bij de oplaadpoort, steek een rechte naald of pen in het gaatje om de resetknop in te drukken. Wacht tot de printer uitgeschakeld wordt. Zet de printer weer aan.



Wat als de app HP Sprocket vastloopt?

Bij het gebruik van de app HP Sprocket op uw mobiele apparaat stopt deze onverwacht. Volg deze aanbevelingen om het probleem op te lossen.

- **Schakel de printer in.** De printer wordt standaard na 5 minuten uitgeschakeld. Om te wijzigen wanneer de printer automatisch wordt uitgeschakeld, opent u de app HP Sprocket op uw mobiele apparaat. Tik op , op **sprocket** en vervolgens op **Automatisch uitschakelen**. Selecteer wanneer de printer moet worden uitgeschakeld.
- **Start uw mobiele apparaat opnieuw op.** Hiermee worden mogelijk fouten op uw mobiele apparaat verholpen.
- **Controleer of er een update voor de app HP Sprocket beschikbaar is.** Ga op uw mobiele apparaat naar de Google Play Store™ of App Store® en zoek naar de app HP Sprocket. Selecteer de app in de lijst en controleer deze vervolgens op updates.
- **Werk de printerfirmware bij.** Controleer op uw mobiele apparaat of dit is verbonden met internet en open de app HP Sprocket. Als er een firmware-update beschikbaar is, wordt het bijbehorende scherm weergegeven. Volg de instructies op het scherm om de update te voltooien.

- **Werk de software op uw mobiele apparaat bij.** Controleer de instellingen van uw mobiele apparaat om te bevestigen dat de nieuwste versie van het besturingssysteem is geïnstalleerd. Neem contact op met de fabrikant van uw mobiele telefoon voor meer informatie over het bijwerken van het besturingssysteem.

Wat kan ik doen om de afdrukkwaliteit te verbeteren?

Volg deze aanbevelingen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

- **Gebruik origineel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag.** ZINK® maakt aangepast fotopapier voor een verscheidenheid aan printers, zoals Polaroid, LG en HP. Voor optimale resultaten kunt u het beste HP ZINK® fotopapier met kleeflaag gebruiken. Origineel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag kunt u kopen via de startpagina hpsprocket.com. U kunt origineel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag ook kopen in andere winkels.
- **Reinig de uitvoerrollen met het blauwe HP ZINK® Smartsheet met dezelfde stapel fotopapier die nu in de printer ligt.** Plaats het blauwe HP ZINK® Smartsheet in de invoerlade met de streepjescode omlaag en het fotopapier met de afdrukzijde omhoog en verzend vervolgens een afdructaak.
OPMERKING: Plaats fotopapier met het Smartsheet om te voorkomen dat het foutbericht 'Geen papier' wordt weergegeven.
- **Laat de printer tussen afdructaken door een paar minuten afkoelen.** Als de printer te warm wordt, wordt er mogelijk een foutbericht in de app HP Sprocket weergegeven. 'Bezig met afkoelen... Sprocket moet afkoelen voor de volgende afdructaak. Wacht met het verzenden van een foto.' Tik op **OK** om het bericht te wissen.
- **Bewaar het fotopapier op een droge, koele plek en zorg dat dit niet met water in aanraking komt.** Als water op een foto komt, moet u dit zo snel mogelijk afvegen om schade aan de foto te voorkomen.
- **Gebruik schoon, ongekreukt fotopapier.** Plaats geen gekreukt of omgekruld fotopapier in de printer.
- **Zorg voor een optimale afdrukkwaliteit ervoor dat de afbeeldingen een minimale resolutie hebben van 818 x 1258 pixels per inch (ppi).** De resolutie van schermafbeeldingen van uw mobiele apparaat is mogelijk niet toereikend voor een optimale afdrukkwaliteit. Neem contact op met de fabrikant van het mobiele apparaat voor meer informatie.

Hoe kan ik een nieuwe stapel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag plaatsen?

Plaats gewoon HP ZINK® fotopapier met kleeflaag in de invoerlade.

1. Schakel de sprocket uit.
2. Verwijder de bovenklep door deze weg van de uitvoersleuf te schuiven en leg deze vervolgens apart.
3. Plaats tot 10 vellen fotopapier met het blauwe HP ZINK® Smartsheet. Zorg ervoor dat de Smartsheet zich aan de onderkant van de stapel bevindt met de streepjescode omlaag en dat het fotopapier met de afdrukzijde omhoog is geplaatst.

OPMERKING: Elke stapel HP ZINK® fotopapier bevat één blauw HP ZINK® Smartsheet dat met die stapel te gebruiken is. Bewaar het blauwe HP ZINK® Smartsheet totdat alle 10 vellen fotopapier zijn gebruikt. Daarna kunt u het Smartsheet weggoien.

4. Lijn de bovenklep uit met de lijnen aan de buitenkant van de printer en schuif de bovenklep vervolgens richting de uitvoersleuf totdat deze vastzit.
5. Schakel de printer in.

Zie pagina 2 van de gebruikershandleiding van de HP Sprocket fotoprinter voor illustraties voor het plaatsen van papier.

Waar kan ik extra HP ZINK® fotopapier met kleeflaag kopen?

Ga naar de startpagina hpsprocket.com om origineel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag te kopen. U kunt origineel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag ook kopen in andere winkels.

Waarom moet ik het HP ZINK® Smartsheet plaatsen?

Met het HP ZINK® Smartsheet wordt uw printer gekalibreerd om de beste afdrukkwaliteit te bieden met een specifieke stapel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag. Het HP ZINK® Smartsheet reinigt bovendien de papierbaanrollen tijdens het kalibreren of als de afdrukkwaliteit moet worden verbeterd.

Hoe los ik een papierstoring op?

Als de printer stopt met het invoeren van pagina's, is er mogelijk een storing. Los de papierstoring op en start de printer opnieuw op door de aan-uitknop ingedrukt te houden. Er wordt een foutbericht in de app HP Sprocket weergegeven. Het statusindicatielampje knippert en wordt rood.

1. Druk in de app HP Sprocket op **OK** om het foutbericht te wissen.
2. Schakel de printer uit.
3. Verwijder de bovenklep door deze weg van de uitvoersleuf te schuiven en leg deze vervolgens apart.
4. Verwijder los fotopapier uit de invoerlade en leg deze indien nodig apart.
5. Verwijder het vastgelopen papier voorzichtig uit de invoerlade.
6. Plaats het resterende fotopapier met de afdrukzijde omhoog.
7. Lijn de bovenklep uit met de lijnen aan de buitenkant van de printer en schuif de bovenklep vervolgens richting de uitvoersleuf totdat deze vastzit.
8. Schakel de printer in.

Zie pagina 2 van de gebruikershandleiding van de HP Sprocket fotoprinter voor illustraties voor het plaatsen van papier.

Hoe los ik het foutbericht 'Onjuist papier' op?

Als er ander papier dan HP ZINK® fotopapier met kleeflaag voor een afdruktaak wordt gebruikt, stopt de printer met het invoeren van pagina's, wordt het Smartsheet dat niet van HP ZINK® is uitgeworpen en wordt mogelijk de fout 'Onjuist papier' weergegeven. Gebruik alleen origineel HP ZINK® papier. Als u het juiste papier gebruikt, probeert u opnieuw af te drukken. Als er ander papier dan van HP is geplaatst, knippert het rode lampje nadat het Smartsheet is uitgeworpen. Los het probleem op door HP ZINK® fotopapier met kleeflaag te plaatsen en het apparaat uit en in te schakelen.

ZINK® maakt aangepast fotopapier voor een verscheidenheid aan printers, zoals Polaroid, LG en HP. Voor optimale resultaten kunt u het beste HP ZINK® fotopapier gebruiken. Ga naar hpsprocket.com om origineel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag te kopen. U kunt origineel HP ZINK® fotopapier met kleeflaag ook kopen in andere winkels.


Wat als het bericht 'Papierklep geopend' wordt weergegeven?

Als u een afdruktaak verzendt en de printer niet reageert, wordt het foutbericht 'Papierklep geopend. Sluit de klep om door te gaan.' in de app HP Sprocket weergegeven. Het statusindicatielampje knippert en wordt rood.

Druk in de app HP Sprocket op **OK** om het foutbericht te wissen. Om de bovenklep te vervangen, lijnt u de bovenklep uit met de lijnen aan de buitenkant van de printer en schuift u de bovenklep vervolgens richting de uitvoersleuf totdat deze vastzit.

Hoe kan ik de levensduur van de batterij van mijn printer maximaliseren?

Er zijn een aantal manieren om ervoor te zorgen dat de batterij tussen het opladen door zo lang mogelijk meegaat. Volg deze aanbevelingen om de levensduur van de batterij te maximaliseren.

- **Wijzig hoe lang de printer ingeschakeld blijft.** Open op uw mobiele apparaat de app HP Sprocket, tik op  en vervolgens op **sprocket**. Tik op Automatisch uitschakelen en selecteer vervolgens 3 minuten.
- **Laad de printer op met de USB-kabel wanneer u deze niet gebruikt.** Laat de printer aangesloten op een voedingsbron wanneer u deze niet gebruikt.

OPMERKING: U kunt de printer gebruiken tijdens het opladen.

- **Laad de printer langer dan 90 minuten op.** HP raadt aan de printer 90 minuten op te laden of totdat het aan-uitlampje groen wordt. U kunt de printer echter ook langer dan 90 minuten opladen, wat mogelijk de levensduur van de batterij verbetert.
- **Gebruik een externe batterijoplader.** Met een externe batterijoplader kunt u de printer opladen wanneer de batterij bijna leeg is en u geen toegang hebt tot een andere voedingsbron. Ga naar hp.com om een externe batterijoplader te kopen. U kunt externe batterijopladers ook in andere winkels kopen.

Welke bestandsgrootten en -typen worden ondersteund?

De printer ondersteunt de volgende bestandsgrootten en -typen:

- HP ZINK® fotopapier van 7,6 x 5 cm (3 x 2 inch)
- De bestandsindelingen BMP, GIF, JPEG, PNG en TIFF (alleen iOS)

Kan ik meerdere afdruktaken tegelijk verzenden?

Nee. De printer kan slechts één afdruktaak tegelijkertijd verwerken. Als u een afdruktaak verzendt terwijl de printer bezig is met het verwerken van een andere taak, wordt het bericht 'Printer in gebruik. Sprocket verwerkt al een taak. Wacht met het opnieuw verzenden van de foto.' op uw mobiele apparaat weergegeven. Wacht tot de huidige afdruktaak is voltooid en verzend daarna pas de volgende.

Kan ik naar meerdere printers afdrukken?

Ja. U kunt verbinding maken met en afdrukken naar meerdere printers, maar u kunt niet met meerdere printers tegelijk zijn verbonden.

Hoe kan ik mijn printer opnieuw instellen?

Als de printer niet afdrukt wanneer u een afdruktaak hebt verzonden of niet wordt ingeschakeld wanneer u de aan-uitknop indrukt, kunt u de printer opnieuw instellen met een rechte naald om fouten te wissen.

1. Schakel de printer in.
2. Zoek het kleine gaatje bij de oplaadpoort om te resetten.
3. Steek voorzichtig een rechte pen of naald in het gaatje om de resetknop binnenin in te drukken.
4. De printer wordt opnieuw ingesteld en wordt uitgeschakeld.
5. Schakel de printer in.



Hoe bevestig ik een trekkoord aan mijn printer?

U kunt een trekkoord (afzonderlijk verkrijgbaar) aan uw printer bevestigen om deze aan uw pols, karabiner, enz. vast te maken.

OPMERKING: Controleer of het bandje van het trekkoord klein genoeg is om door het bevestigingspunt van uw printer te rijgen.

1. Schakel de printer uit.
2. Verwijder de bovenklep door deze weg van de uitvoersleuf te schuiven en leg deze vervolgens apart.
3. Verwijder los fotopapier uit de invoerlade en leg deze indien nodig apart.
4. Zoek het bevestigingspunt voor het trekkoord aan de bovenzijde van de printer.
5. Rijg de kleinere lus van het trekkoord door de opening in de printer totdat ongeveer de helft van het trekkoord hier doorheen is gehaald.
6. Rijg een uiteinde door het andere uiteinde van het trekkoord.
7. Trek het trekkoord strak door aan het andere uiteinde te trekken.
8. Plaats het resterende fotopapier met de afdrukzijde omhoog.
9. Lijn de bovenklep uit met de lijnen aan de buitenkant van de printer en schuif de bovenklep vervolgens richting de uitvoersleuf totdat deze vastzit.
10. Schakel de printer in.

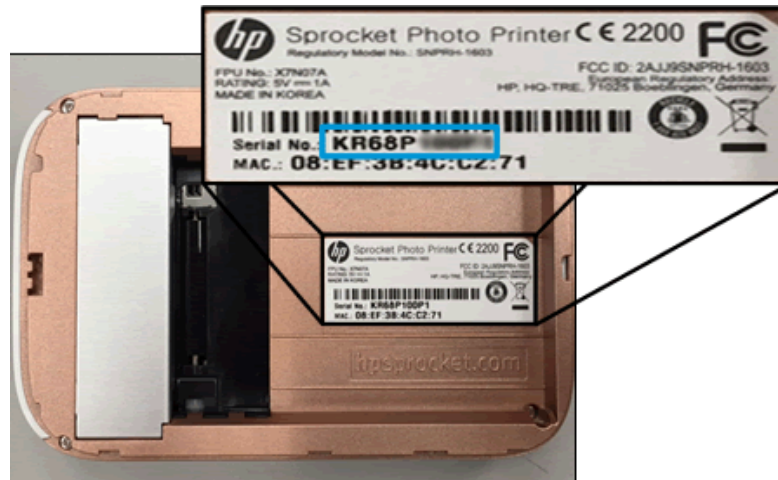
Welke garantie heeft mijn printer?

De printer heeft één jaar garantie vanaf de aankoopdatum.

Waar vind ik het serienummer van mijn printer?

U vindt het serienummer van uw printer op het UPC-etiket (Universal Product Code) aan de binnenzijde van de invoerlade. Het serienummer is een alfanumerieke code van tien tekens dat uniek is voor elke printer.

1. Schakel de printer uit.
2. Verwijder de bovenklep door deze weg van de uitvoersleuf te schuiven en leg deze vervolgens apart.
3. Verwijder los fotopapier uit de invoerlade en leg deze indien nodig apart.
4. Zoek het serienummer op het UPC-etiket in de invoerlade.



Wat als ik mijn printer per ongeluk beschadig?

HP biedt geen garantie voor printers die door verkeerd gebruik van de klant zijn beschadigd, zoals val- of waterschade.